

**DATOS DEL CLIENTE**

N° de Registro:	N° de pedido:
Nombre/Razón Social:	Nacionalidad: Tipo de Documento de Identidad y N°:
Representante:	Tipo de Documento de Identidad y N° del representante:
Poderes inscritos en: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Teléfono de referencia (fijo o móvil):
N° de ficha/partida:	
Correo electrónico:	
Tipo de Transacción: <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Migración	Lugar de instalación:  Lugar de facturación:

Forman parte de este contrato las Cláusulas Generales de Contratación de los Servicios Públicos de distribución de radiodifusión por cable bajo la Modalidad de Abonados

Para realizar cualquier modificación a este contrato TDP deberá cumplir con lo establecido en las normas emitidas por OSIPTEL. En tal sentido, TDP podrá modificar: (i) las condiciones y características del Servicio, previa aprobación de OSIPTEL, si corresponde, de acuerdo a la legislación vigente, debiendo informarle en el recibo telefónico, o a su correo electrónico, o mediante otra comunicación dirigida a usted, o mediante la utilización de un mecanismo distinto admitido por OSIPTEL; y (ii) la retribución conforme con las normas vigentes sobre tarifas, así como en el caso de variaciones tributarias. Estas modificaciones serán de aplicación desde la fecha indicada en la comunicación enviada a usted para tal efecto, fecha en la cual la nueva versión del referido documento será publicada en la página web [www.movistar.com.pe](http://www.movistar.com.pe).

**CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO**

Nombre y Código del Plan:	Paquete Hogar Digital (CMLHGD02)	Tecnología TV	CATV COAXIAL - HFC						
Tarifa Mensual (inc. IGV) S/	75.00	Tarifa de Instalac. y Activ. (inc. IGV)	S/ 309.6						
Instalación del Servicio	(a) conexión a la red; (b) instalación interior; (c) 2 puntos de acceso; y, (d) instalación de los equipos necesarios para la prestación del servicio.								
Equipos provistos por TdP como parte del Servicio (Cable)	- 1 decodificador SD y 1 decodificador HD. Cada decodificador incluye, además del decodificador: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial, 1 cable s-video y 1 cable HDMI (solo para el deco HD). Para poder visualizar las señales HD, el CLIENTE deberá contar con un televisor de alta definición (HD). Para poder visualizar las señales HD, usted deberá contar con: (i) televisor de alta definición (HD); y, (ii) un decodificador HD. En caso de migraciones, TdP entregará al CLIENTE únicamente los equipos adicionales que correspondan para completar el equipamiento que se incluye como parte del Servicio, sustituyéndolos por los equipos que hubiera entregado al CLIENTE en comodato o como parte del servicio migrado.								
Promociones	<table border="1"> <tr> <td>0</td> <td>#N/A</td> </tr> <tr> <td>PROM_DECOHD</td> <td>Por promoción, en vez de instalar los equipos indicados en la sección "Equipos provistos por TdP (Cable)", se instalará 2 decodificadores HD sin costo adicional y como parte del servicio.</td> </tr> <tr> <td>----</td> <td></td> </tr> </table>			0	#N/A	PROM_DECOHD	Por promoción, en vez de instalar los equipos indicados en la sección "Equipos provistos por TdP (Cable)", se instalará 2 decodificadores HD sin costo adicional y como parte del servicio.	----	
0	#N/A								
PROM_DECOHD	Por promoción, en vez de instalar los equipos indicados en la sección "Equipos provistos por TdP (Cable)", se instalará 2 decodificadores HD sin costo adicional y como parte del servicio.								
----									
N° de señales de TV	50 de video y 15HD. TdP podrá brindar señales adicionales al CLIENTE y podrá incluir en las señales HD ofrecidas al CLIENTE señales que cuenten con tecnología 3D.								

<b>Detalle de señales</b>	<b>Señales de Vídeo</b>					
	Movistar Series	Antena 3	---	---	---	---
	Enlace TBN	TNT	---	---	---	---
	ESPN	Sol TV	---	---	---	---
	Exitosa TV	Willax Tv	---	---	---	---
	América Next	ATV+	---	---	---	---
	Eurochannel	La Tele	---	---	---	---
	Space	Telefé	---	---	---	---
	CNN En Español	TV Perú 7.3	---	---	---	---
	Gol TV	RPP	---	---	---	---
	Fox Sports	ATV	---	---	---	---
	Discovery Kids	Canal N	---	---	---	---
	Cartoon Network	TV Perú	---	---	---	---
	Gol Perú	Movistar Plus	---	---	---	---
	Fox Life	Panamericana TV	---	---	---	---
	Capital TV	América TV	---	---	---	---
	Home & Health	Movistar Deportes	---	---	---	---
	E! Entertainment	Latina	---	---	---	---
	National Geographic	VOA	---	---	---	---
	Discovery Channel	EWTN	---	---	---	---
	Studio Universal	CCTV	---	---	---	---
	Investigation Discovery	Orbe 21	---	---	---	---
A&E	Congreso	---	---	---	---	
Fox Channel	Movistar Música	---	---	---	---	
Warner Channel	Deutsche Welle	---	---	---	---	
Sony	Disney XD	---	---	---	---	
<b>Detalle de señales</b>	<b>Señales HD</b>					
	Movistar Series HD	America Next HD	---	---	---	---
	Movistar Plus HD	IPE HD	---	---	---	---
	América TV HD	Capital HD	---	---	---	---
	Panamericana HD	Movistar Música HD	---	---	---	---
	Latina HD	Movistar eSports HD	---	---	---	---
	Movistar Deportes HD	---	---	---	---	---
	Canal N HD	---	---	---	---	---
	RPP TV HD	---	---	---	---	---
	Willax HD	---	---	---	---	---
	ATV+ HD	---	---	---	---	---
<b>Número de Planes Contratados</b>	<b>1</b>	<b>Dirección de Instalación</b>			<b>La señalada anteriormente</b>	

**1. EL SERVICIO**

Este contrato contiene las condiciones para la prestación del Servicio contratado entre usted y Telefónica del Perú S.A.A. ("TDP") por el que pagará periódicamente un cargo fijo según el plan tarifario contratado y será a plazo indeterminado. TDP instalará el Servicio en el plazo de 15 días calendario desde la celebración de este contrato, previa coordinación con usted, salvo ausencia de facilidades técnicas. El cómputo de este plazo se reiniciará si usted no permite la instalación o no se encuentra en el lugar de instalación en el momento en que TDP se apersona para tal efecto, debiendo TDP contar con los sustentos del caso. En caso no existan facilidades técnicas para prestar el Servicio en la tecnología contratada y siempre que no se modifiquen las condiciones contractuales del Servicio, el mismo será instalado en la tecnología que se encuentre habilitada en la zona de instalación, lo cual será informado previamente a la instalación.

**2. FACTURACIÓN Y PAGO**

Deberá realizar los pagos dentro de la fecha de vencimiento señalado en el recibo cíclico. El recibo cíclico será enviado por correo electrónico y mensaje de texto (SMS) a la dirección de correo electrónico y teléfono móvil, respectivamente, proporcionados por usted y que se indican en el Contrato de Prestación de Servicio de Telecomunicaciones, salvo los casos indicados por la normativa vigente. Los pagos de la tarifa mensual se realizarán por mes adelantado, salvo que usted haya contratado los paquetes "Paquete Total Playas CATV" y "Paquete Total Playas Satelital" en los que la tarifa anual se pagará por año adelantado. Si no paga a tiempo cualquier concepto derivado de este contrato, incluida la penalidad del numeral anterior, quedará constituido en mora automática, pagando el interés legal fijado por el Banco Central de Reserva del Perú y TDP podrá reportar su deuda a centrales de riesgo. Si la fecha de activación del Servicio no coincide con la de inicio del ciclo de facturación, deberá pagar el valor proporcional de la tarifa mensual o anual según los días transcurridos entre la fecha de activación y la de finalización del ciclo vigente.

**3. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO**

a) Como parte del Servicio y para la prestación del mismo, TDP le entrega el equipamiento indicado en las Condiciones Particulares.  
b) El Servicio incluye el servicio Movistar Play FULL a través del cual usted podrá acceder al contenido online de las señales de programación incluidas en el Servicio contratado, ingresando a <http://www.movistarplay.com.pe>.  
c) Las señales de programación incluidas en el Servicio podrán ser modificadas, siempre que ello no suponga reducir el número de señales contratado, lo cual será comunicado por TDP. TDP no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de las señales, cuando ello se deba a causas que no le sean imputables, quedando a salvo cualquier derecho que le pudiera corresponder a usted de acuerdo a la legislación.  
d) Usted deberá utilizar el Servicio, así como los equipos que TDP le pudiera haber proporcionado para la prestación del servicio, con la diligencia requerida. No deberá modificar la instalación del Servicio efectuada por TDP ni dichos equipos, ni utilizarlos en forma ilícita, ni realizar conexiones adicionales de puntos de acceso directamente o a través de terceros. En caso usted incumpla esta obligación deberá responder por los daños que ello pudiera causar. TDP podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.  
e) Usted pagará a TDP por los puntos de acceso adicionales que solicite, de acuerdo a las tarifas vigentes en cada oportunidad. Asimismo, pagará por los trabajos de canalización y ductería interna que pudieran requerirse.  
f) Usted deberá comunicar a TDP cualquier daño o desperfecto de los equipos entregados por TDP para la prestación del servicio, así como dejarlos a disposición de TDP después de terminado este contrato para que los recoja del lugar donde instaló el Servicio.  
g) Usted deberá permitir que el personal de TDP o los terceros autorizados por ésta ingresen al lugar de instalación del servicio para realizar las instalaciones, verificaciones, reparaciones o inspecciones que considere necesarias o, de ser el caso, retirar el servicio y los equipos, previa coordinación con usted.  
h) Podrá hacer uso residencial o comercial del Servicio, quedando establecido que no está permitido destinarlo a la reventa o comercialización.  
i) La cobertura del Servicio se detalla en [www.movistar.com.pe/hogar/tv/cobertura](http://www.movistar.com.pe/hogar/tv/cobertura).

**4. TERMINACION**

Usted podrá resolver el presente contrato en cualquier momento. En caso usted haya contratado los paquetes "Paquete Total Playas CATV" y "Paquete Total Playas Satelital" TdP devolverá , en un plazo máximo de 10 días hábiles,

la parte proporcional de la tarifa anual pagada anticipadamente correspondiente al tiempo que faltaba para que terminara el plazo de un año. TDP podrá resolver este contrato en caso: (i) no existan facilidades técnicas para la instalación del Servicio; (ii) si usted no presta las facilidades necesarias para la instalación, debiendo TDP contar los sustentos del caso; (iii) usted no pague oportunamente la retribución. En los casos (i) y (ii) TDP devolverá los pagos que usted pudiera haber realizado por adelantado en un plazo máximo de 10 días hábiles. En el caso (ii) o si el contrato fuera resuelto por usted antes del inicio de la prestación del Servicio, TDP tendrá derecho a descontarle -antes de la referida devolución- los gastos administrativos en los que hubiera incurrido.

**5. CESION**

TdP podrá ceder su posición contractual o sus obligaciones a empresas del Grupo Telefónica. De producirse ello, se lo comunicaremos por escrito o mediante una publicación en algún diario de circulación nacional.

**6. COMUNIQUESE CON NOSOTROS**

Consultas y reclamos	Llamando al 104 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP Llamando al 0-800-11-800 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.
Averías	Llamando al 102 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP. Llamando al 0-800-11-800 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.
Consultas, reclamos y averías clientes empresas	Llamando al 104, 1244 o 1386 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP. Llamando al (01)690-2983 o (01)690-1081 (llamada costo local) o al 0-800-16-600 (llamada gratuita) desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.

**7. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, usted otorga expresamente autorización a TdP para hacer uso y trato de los datos personales de su titularidad que proporcione durante la ejecución del Servicio. La captación y tratamiento de su información personal tiene como finalidades: (i) la creación de perfiles para el envío de ofertas personalizadas i) de productos y/o servicios del sector telecomunicaciones de TdP y la adecuación de estas ofertas a sus características particulares; o ii) de productos y/o servicios de terceros que pueden ser distintos a los contratados, siendo esta publicidad enviada directamente por TdP, sin transferir los datos personales del titular a terceros. Para la elaboración de estos perfiles se utilizará información detallada respecto a su geolocalización, a fin de poder ofrecer productos o servicios próximos a su ubicación o a lugares que visite con frecuencia; (ii) la mejora continua de los servicios, contenidos y experiencias de TdP; (iii) realizar encuestas y estudios para conocer los niveles de satisfacción, conocer preferencias y sugerencias de los clientes y probar funciones en fase de desarrollo. Asimismo, autoriza a TdP a enriquecer su base de datos personales con información que pueda obtener sobre usted de fuentes de acceso público. TdP es titular y responsable de los Bancos de Datos originados por el tratamiento de los datos personales que recopile y/o trate y declara que ha adoptado los niveles de seguridad apropiados para el resguardo de la información, de acuerdo a la normativa vigente. La información brindada por usted será almacenada en el banco de datos de denominación "Clientes", correspondiente a lo declarado ante la Dirección de Protección de Datos Personales. El tiempo de almacenamiento y tratamiento de los datos personales se realizará durante el tiempo en que usted mantenga una relación contractual con Movistar y, con posterioridad, se mantendrán bloqueados hasta por un total de diez (10) años, para poder cumplir con las obligaciones legales pertinentes. Transcurrido dicho tiempo, serán removidos por TdP. Usted declara que ha sido informado y que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier Centro de Atención al Cliente de Movistar o al correo electrónico: [protecciondedatos@movistar.com.pe](mailto:protecciondedatos@movistar.com.pe), aportando copia de su documento de identidad o documentación equivalente, para acreditar su identidad.

AUTORIZO  
 NO AUTORIZO

Aceptación del Cliente

*Justicial*  
*Justicial*

TdP	Aceptación del Cliente
Fecha	19/08/2018